

# W—CS

## こんなことでお困りではありませんか？

### お客様



- 質問のたらい回しはやめてほしいわ！
- あれ？ 人によって回答が違う！
- 毎回毎回、名前を聞かれるのはね～、覚えてほしいわ！

### 受付センター

- 質問回答集から答えを見つけるのも、記録するのも大変・・・
- 前はどんなふうにご案内したのかな・・・
- そんなにお客様のことを覚えていられないわ・・・



### 管理部門

- サーバーや通信機器を新調する必要があるんだろうな・・・
- ソフトウェアは高いんだろうな・・・
- メンテナンスは大変なんだろうな・・・



## シンプルで機能が豊富な W-CSが解決します!!



受付センター

受付センターは、質問者、質問内容、  
対応内容の情報入力を行います。



FAQ

資料や画像データのリンクにより、的  
確・迅速な情報提供をサポートします。



検索センター

検索センターは、FAQ、問合せ履歴、  
未処理用件を検索、参照できます。



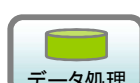
検索

問合せ履歴・未処理用件、製品情報  
の検索ができます。



対応情報

対応内容と質問者情報を関連付けし、  
データベースに登録できます。



データ処理

データの取出し、投入機能により、帳  
票作成、環境設定が簡単にできます。



施設・顧客

施設や質問者が施設名、氏名、電話  
番号から検索できます。



システム

専用のクライアントマシンや特別な  
サーバーは必要ありません。



情報連携

問合せ内容を、ワンクリックでメール  
送信、迅速な情報共有が可能です。



価格

フルスペック、ハイパフォーマンスであ  
りながら低価格を実現しました。